

# LEVEL PLUS

SA672.xx / SA675.xx



## **NOTICE D'UTILISATION ET D'INSTALLATION MANUAL DE INSTRUCCIONES E INSTALACIÓN**

Coffret électronique démarrage direct 1 moteur pour le contrôle de la marche à sec (sondes) avec afficheur et sectionneur générale avec blocage d'ouverture.

Cuadro electrónico de arranque directo 1 motor para el control de la marcha en seco (sondas) con pantalla y seccionador con cierre de puerta.

CUSTOMER SERVICE

+39 (0)941.1820216

✉ [customer.service@salupoquadri.com](mailto:customer.service@salupoquadri.com)

1. Instructions générales pour l'installation.....	3
2. Avertissements.....	3
3. Exemples d'application.....	4-5
4. Schémas de câblage	
4.1 Schémas de câblage SA672.xx.....	6
4.2 Schémas de câblage SA675.xx.....	7
5. Programmation	
5.1 Programmation rapide.....	8
5.2 Programmation avancée.....	9-10-11
6. Fonctionnement général du coffret.....	12
7. Dépannage et solutions proposées.....	13
8. Data logger	
8.1 Data logger alarmes.....	14
8.2 Data logger événements.....	14
9. Messages d'alarme.....	15
10. Mise au rebut des vieux équipements électriques et électronique.....	30
11. Déclaration de conformité.....	30
10. Bon de garantie .....	31

Assurez-vous que la ligne est protégée, selon les réglementations en vigueur, quant au fonctionnement de l'équipement. Assurez vous que la puissance et le courant nominal du moteur reflètent les limites de emploi du coffret.

Installer le dispositif dans un environnement adapté à son degré de protection IP 65. Pour la fixation du coffret, utiliser les supports des boîtes 03-04 et les prédispositions appropriées pour les boîtes restantes. En fixant le dispositif, faites attention de ne pas toucher ou endommager les différentes composantes. Éliminez quelconque type d'impureté métallique et/ou plastique qu'il aurait pu tomber accidentellement au-dedans du coffret (des vis, rondelles, de la poussière...).

Effectuez les connexions électriques en respectant les schémas de câblage.

En fixant les câbles sur les borniers, utilisez des outils de juste mesure et dimensions en évitant d'endommager les bornes métalliques et les logements correspondants. Avant de réaliser quelque opération,

délestez l'alimentation générale.






Les procédures de réglage doivent être mis en oeuvre par de personnel qualifié. En cas d'intervention des protections, vérifiez-vous la cause avant du rétablissement.

Remplacez en cas de besoin, les différentes composantes ne que par des autres ayant les mêmes caractéristiques et débits.

**C'est à l'installateur de vérifier l'équipement après l'installation bien qu'il soit déjà soumis à des épreuves par le constructeur.**

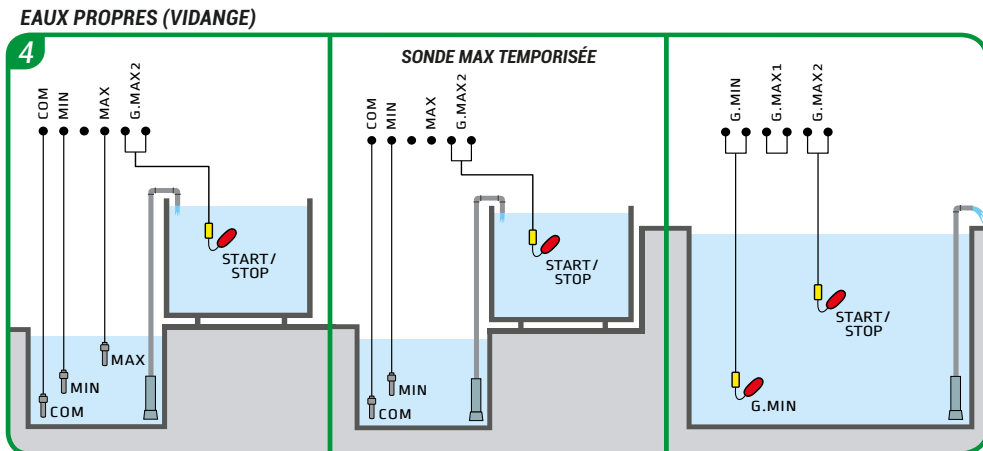
**Le constructeur n'est pas responsable de sinistres à choses ou personnes à cause de mainmise des appareillages par personnel non autorisé ou par des manques de maintenance.**

## 2. AVERTISSEMENTS


	<p><b>CHOCES ELECTRIQUES</b></p> <p>Risque de chocs électriques si vous ne respectez pas comme prescrit.</p>
	<p><b>DANGER</b></p> <p>Risque de dommages pour les personnes et les biens si vous ne respectez pas comme prescrit.</p>
	<p><b>AVERTISSEMENT</b></p> <p>Avant d'installer et d'utiliser le produit, lisez attentivement ce manuel dans son intégralité. L'installation et l'entretien doivent être effectués par du personnel qualifié dans le respect des réglementations en vigueur. Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation du dispositif ou interdites et n'est pas responsable des dommages causés par une mauvaise installation et maintenance. L'utilisation des pièces non d'origine, la falsification ou l'utilisation inappropriée annulera la garantie.</p>
	<p><b>AVERTISSEMENT</b></p> <p>Assurez-vous que la puissance du moteur est dans les limites du panneau de commande. Installez le démarreur dans une atmosphère appropriée à son degré de protection IP65. Si vous devez travailler à l'intérieur de l'appareil devez utiliser des outils appropriés afin d'éviter d'endommager les bornes.</p>
	<p><b>DANGER</b></p> <p>Avant toute intervention, assurez-vous que le coffret n'est pas sous tension. Ne pas effectuer toute opération avec le coffret ouvert. Le dispositif doit être relié à un système de mise à la terre efficace. Pour fixer le coffret, vous devez utiliser les trous appropriés, ne pas endommager les composants internes et enlever tout débris de traitement dans le coffret. En cas de protections éliminer la cause de la panne avant la restauration.</p>

### 3. EXEMPLE D'APPLICATION

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples pratiques des applications qui peuvent être implémentées avec le coffret **LEVEL PLUS**.

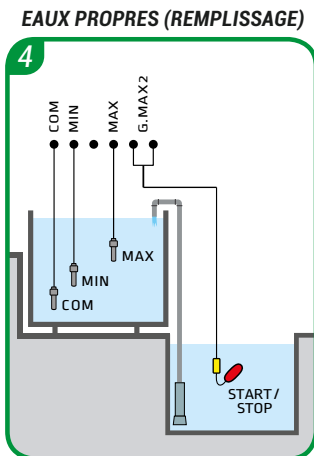


#### LÉGENDE DES COMPOSANTS


 Floteur pour les eaux propres


 Sonde de niveau

Vous trouverez ci-dessous quelques exemples pratiques des applications qui pouvant être implémentées avec le coffret **LEVEL PLUS**.



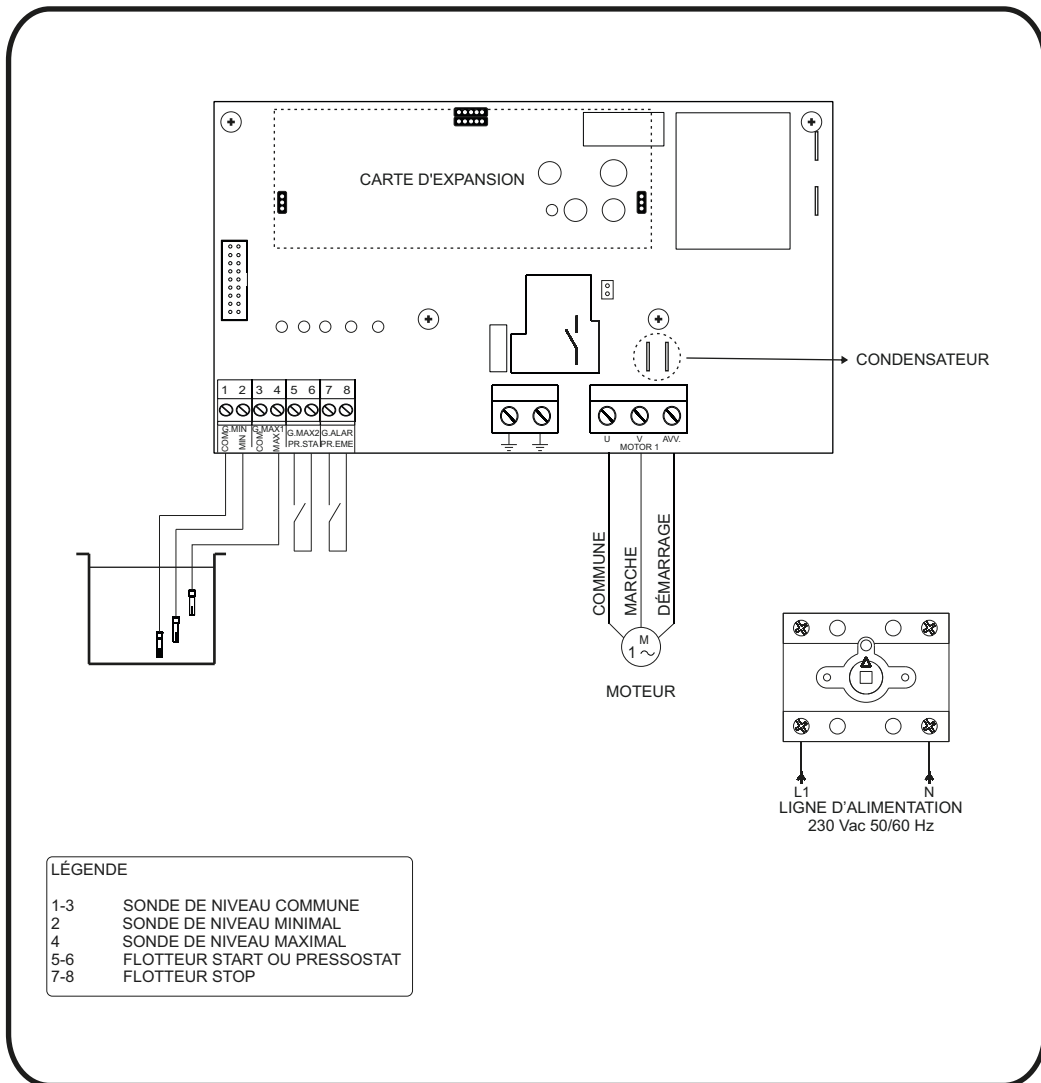
#### LÉGENDE DES COMPOSANTS

 Flotteur pour les eaux propres

 Sonde de niveau

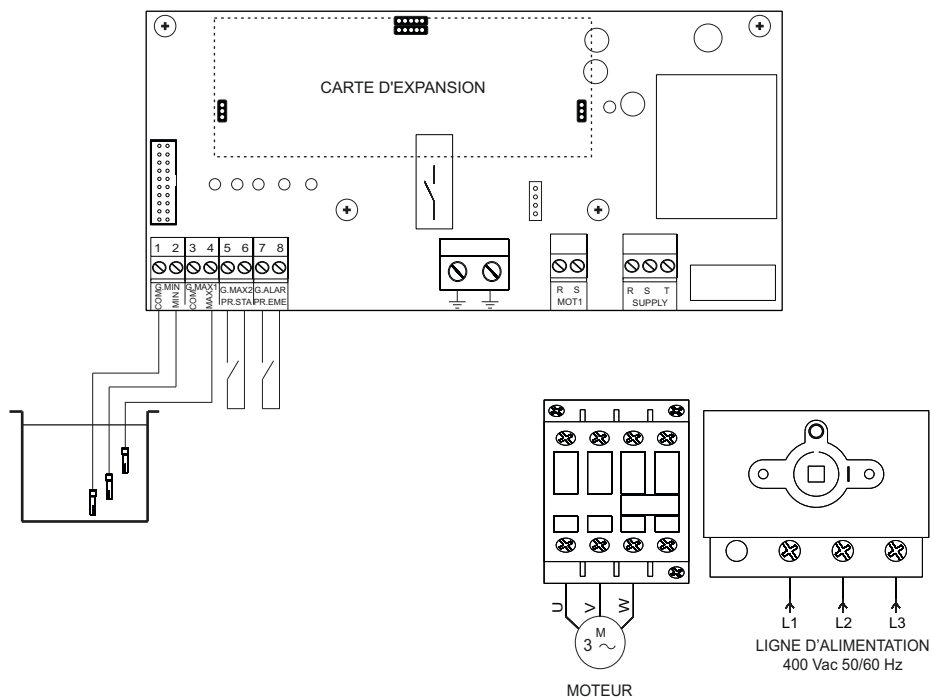
## 4. SCHÉMAS DE CÂBLAGE

### 4.1 Schéma de câblage SA672.xx



<p>Max 10 mm<sup>2</sup> ⊕ (M4) 0,8Nm</p>	<p>Max 4 mm<sup>2</sup> ⊕ (M3) 0,5Nm</p>	<p>Max 2.5 mm<sup>2</sup> ⊖ (M3) 0,5Nm</p>

4.2 Schéma de câblage SA675.xx

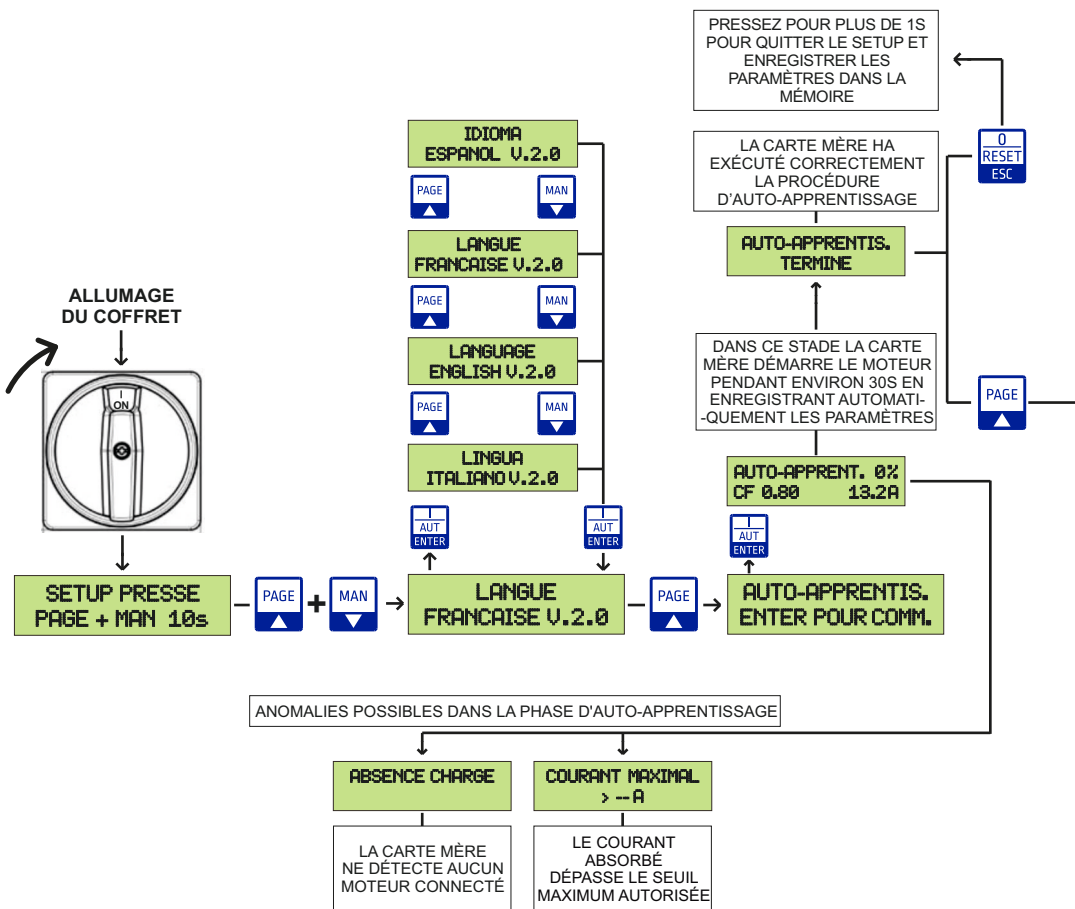


- LÉGENDE**
- 1-3    SONDE DE NIVEAU COMMUNE
  - 2       SONDE DE NIVEAU MINIMAL
  - 4       SONDE DE NIVEAU MAXIMAL
  - 5-6    FLOTTEUR START OU PRESSOSTAT
  - 7-8    FLOTTEUR STOP

<p>Max 10 mm<sup>2</sup> ⊕ (M4) 0,8Nm</p>	<p>Max 6 mm<sup>2</sup> ⊕ (M4) 2,5Nm</p>	<p>Max 2.5 mm<sup>2</sup> ⊖ (M3) 0,5Nm</p>

## 5. PROGRAMMATION

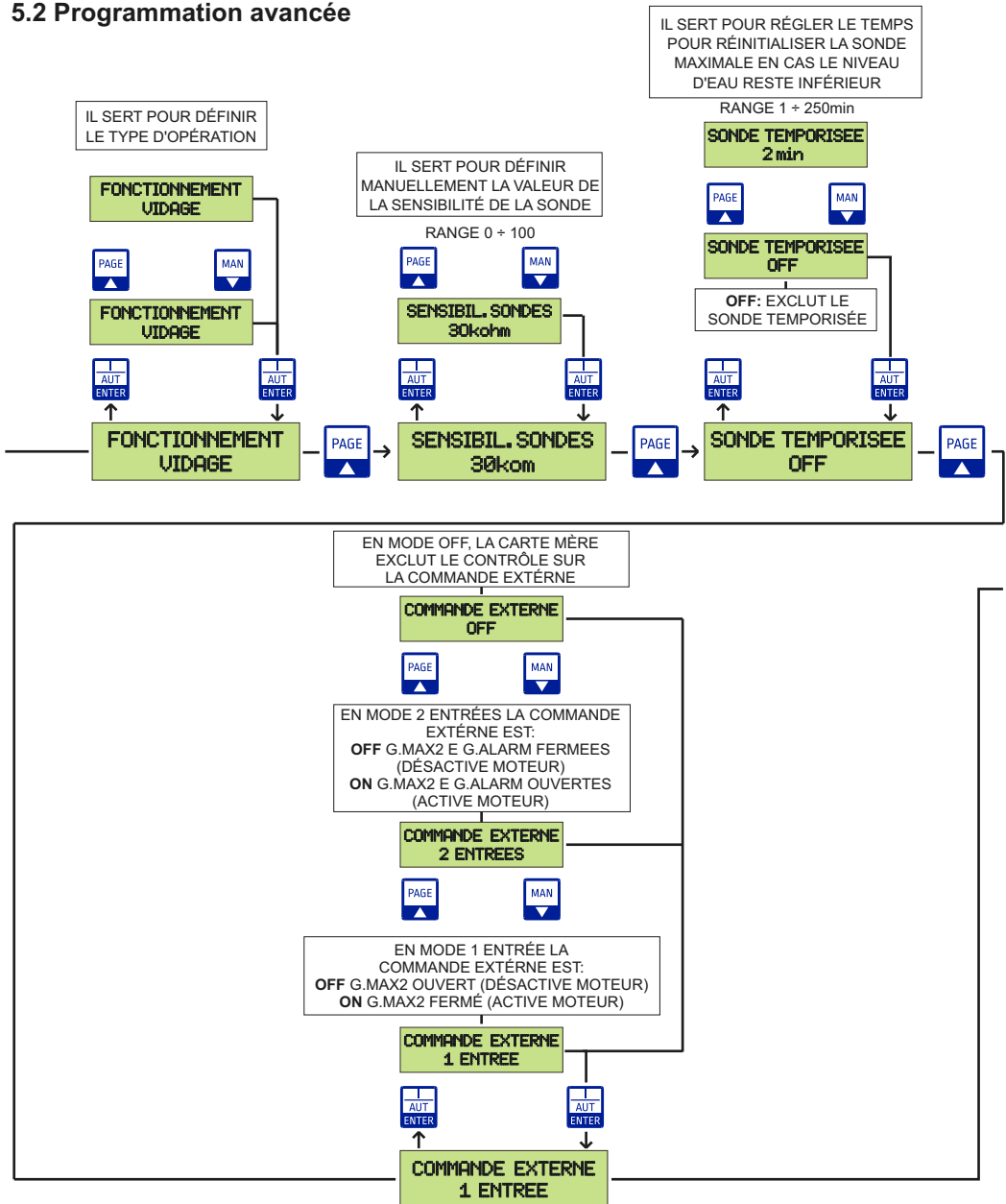
### 5.1 Programmation rapide



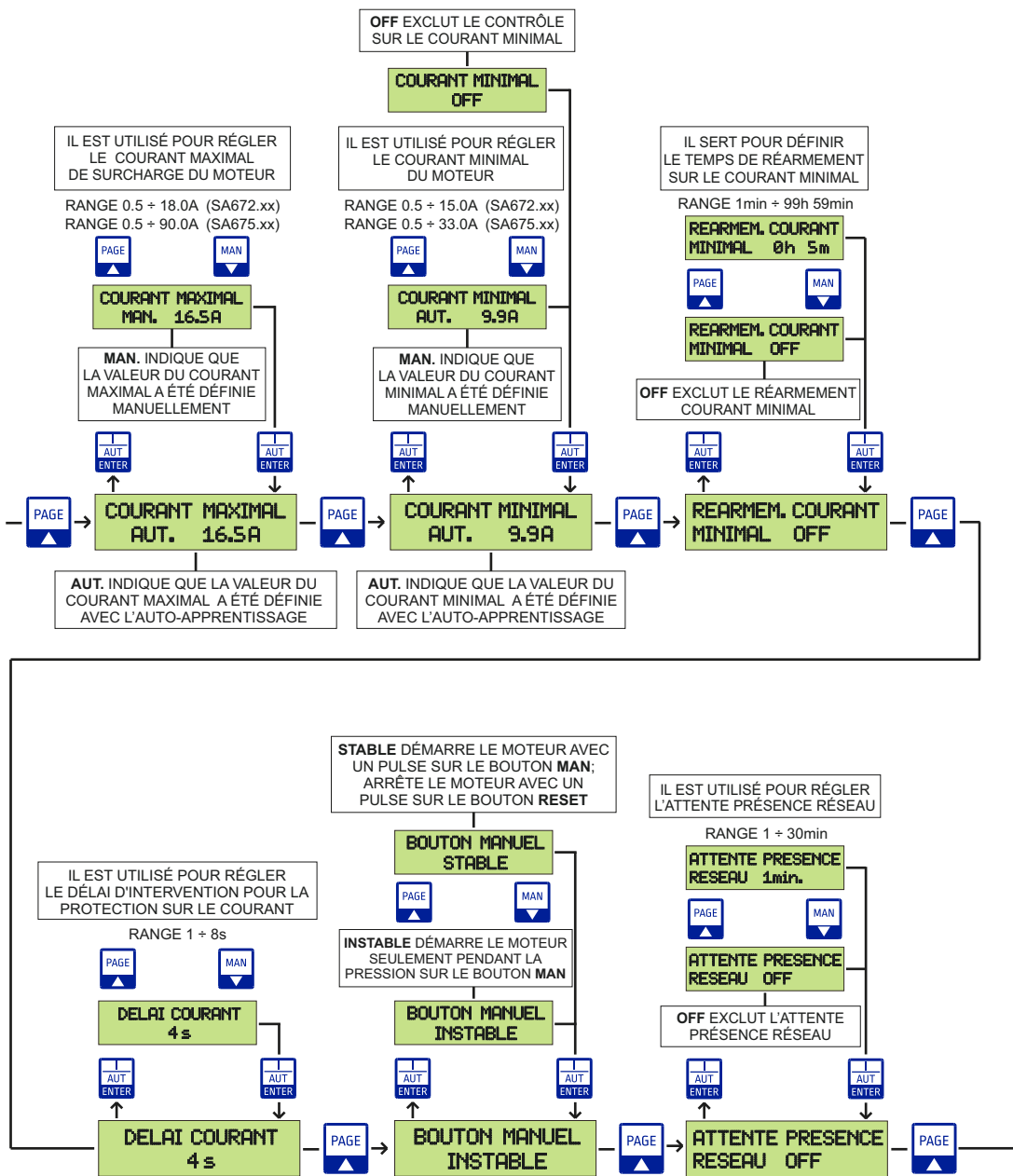
	Pressez pour quitter le paramètre		Pressez pour entrer le paramètre sélectionné Pressez pour confirmer la valeur définie
	Vous permet de faire défiler en avant les pages dans le setup Vous permet d'augmenter la valeur d'un paramètre		Vous permet de faire défiler les pages en arrière dans le setup Vous permet de réduire la valeur d'un paramètre

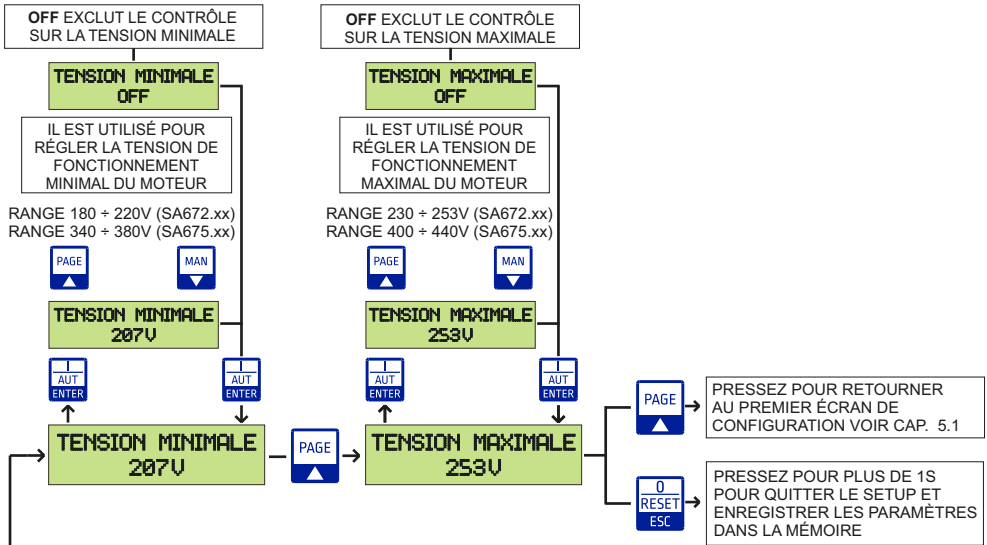


5.2 Programmation avancée

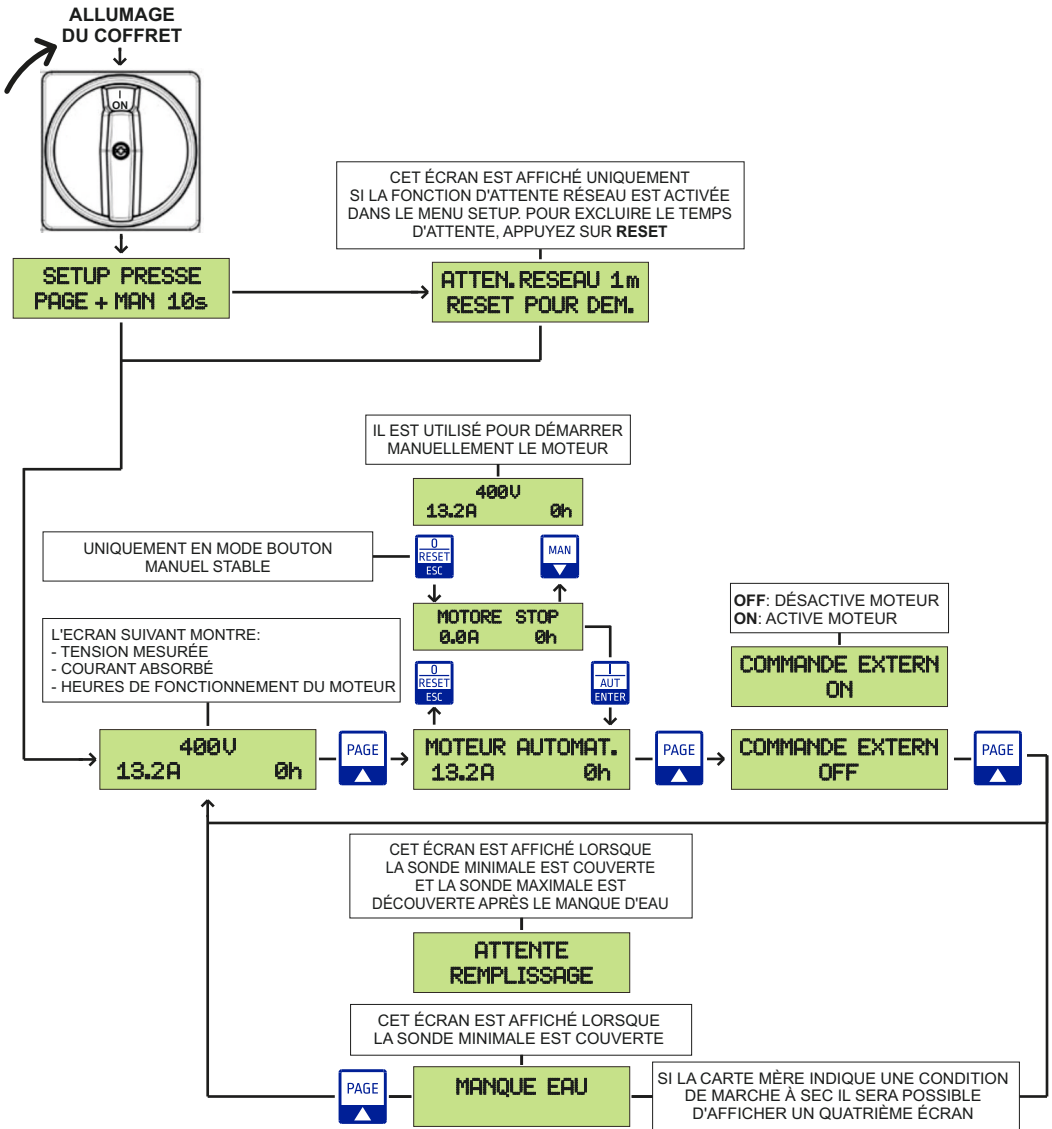


5.2 Programmation avancée





## 6. FONCTIONNEMENT GÉNÉRAL DU COFFRET



Pressez pour arrêter le moteur en mode STOP  
Pressé en présence d'une alarme il le réinitialise



Pressez pour démarrer le moteur en mode automatique



Il est utilisé pour faire défiler les pages



Pressez en mode MOTEUR STOP démarre le moteur en fonction manuelle

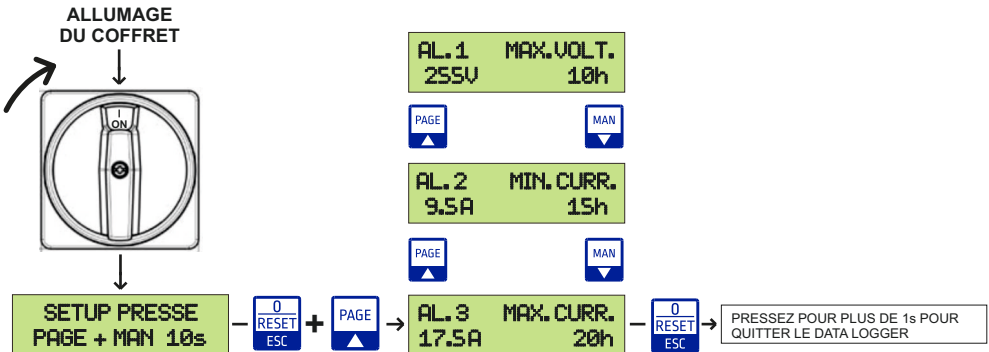
PROBLÈMES COMMUNS	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
L'écran ne s'allume pas	Réseau d'alimentation Off	Alimenter le coffret en respectant la tension d'entrée
	Bouton de l'interrupteur à 0	Tournez le bouton de l'interrupteur sur 1
	Câble plat dans le coffret déconnecté	Branchez correctement le câble plat de la carte mère à l'afficheur
Alarme COURANT MAXIMAL	Courant maximal défini dans le setup inférieure à celle absorbée par le moteur	Définir le courant maximum manuellement 25% de plus que la valeur nominale
	Moteur bloqué ou endommagé	Débranchez le moteur et assurez-vous qu'il fonctionne correctement
COMMANDE EXTÉRIÈRE OFF avec réservoir vide	Échec possible du flotteur	Vérifier la fonctionnalité du flotteur et si nécessaire le remplacer
Alarme MANQUE DE PHASE (SA675.xx)	Manque de phase entrante	Assurez-vous de la présence des trois phases
Alarme PHASES RST INVERSÉES (SA675.xx)	Séquence de phase entrante incorrect	Inverser deux des trois phases sur l'interrupteur du coffret
MANQUE EAU avec présence d'eau dans le puits	Échec possible de la sonde ou valeur de sensibilité réglée trop faible	Vérifier la sensibilité des sondes et si nécessaire les remplacer; définir la sensibilité des sondes

## 8. DATA LOGGER

### 8.1 Data logger alarmes

Le data logger alarmes est utilisé pour afficher les 20 dernières alarmes enregistrées par ordre décroissant.

La carte mère, avec l'alarme, enregistre également les heures de fonctionnement du moteur dans lequel elle a été générée.

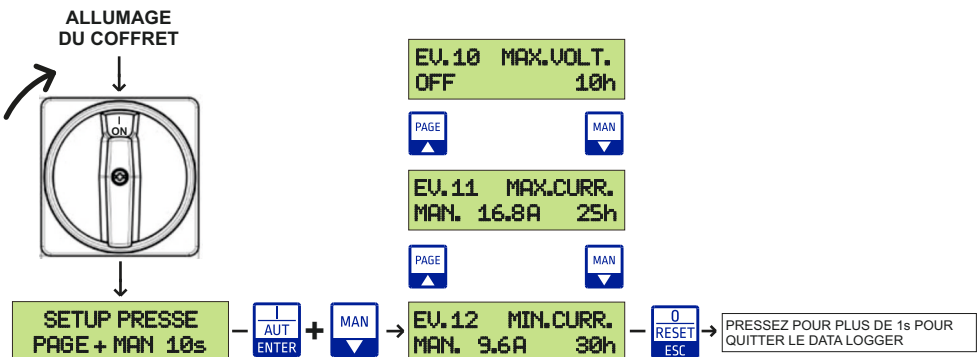


### 8.2 Data logger événements

Le data logger événements permet d'afficher par ordre décroissant les 20 dernières modifications apportées dans le setup relatives a les protections moteur:

- Tension minimale
- Tension maximale
- Courant minimal
- Courant maximal

La carte mère, avec l'événement, enregistre également les heures de fonctionnement du moteur dans lequel il a été généré.



DATA LOGGER	ÉCRAN	DESCRIPTION
✓	COURANT MAXIMAL PRESS RESET	Si le courant absorbé par le moteur dépasse le réglage dans le setup, la carte mère arrête le moteur et l'écran affiche le message suivant.
✓	COURANT MINIMAL PRESS RESET	Si le courant absorbé par le moteur est inférieur à celui défini dans le setup, la carte mère arrête le moteur et l'écran affiche le message suivant.
✓	ALARME TENSION MINIMALE	Si la tension d'alimentation est inférieure à la tension minimale et cette condition persiste pendant 5 secondes, l'alarme est activée, le moteur n'est plus alimenté et vous verrez le message suivant. Si la tension revient dans les valeurs fixe et y reste pendant 60 secondes, la carte mère réinitialise automatiquement l'alarme.
✓	ALARME TENSION MAXIMALE	Si la tension d'alimentation est supérieure à la tension maximale et cette condition persiste pendant 0.5 secondes, l'alarme est activée, le moteur n'est plus alimenté et vous verrez le message suivant. Si la tension revient dans les valeurs fixe et y reste pendant 60 secondes, la carte mère réinitialise automatiquement l'alarme.
✓	COURANT -- < 0.5A PRESSE RESET	Si l'unité de commande détecte le courant d'absorption sur l'une des 3 phases R, S ou T (SA675.xx) inférieure à 0,5 A, l'écran affiche le message suivant.
✓	ALARME MANQUE DE PHASE	Si l'unité de commande détecte l'absence d'une des trois phases R, S ou T (SA675.xx), l'écran affiche le message suivant.
✓	ALARME PHASES RST. REV.	Si le sens du cycle de la tension d'entrée R, S ou T (SA675.xx) est inversé, l'écran affiche le message suivant.

Toutes les alarmes sont automatiquement réinitialisées à l'exception du courant maximal qui est réinitialisé en appuyant sur le bouton pendant 2 secondes



1. Instrucciones generales para la instalación.....	17
2. Advertencias.....	17
3. Ejemplos de aplicación.....	18-19
4. Esquemas de enlace	
4.1 Esquema de enlace SA672.xx.....	20
4.2 Esquema de enlace SA675.xx.....	21
5. Programación	
5.1 Programación rápida.....	22
5.2 Programación avanzada.....	23-24-25
6. Funcionamiento general del cuadro.....	26
7. Problemas comunes y soluciones propuestas.....	27
8. Data logger	
8.1 Data logger alarmas.....	28
8.2 Data logger eventos.....	28
9. Mensajes de alarma.....	29
10. Eliminación de aparatos eléctricos y electrónicos viejos.....	30
11. Declaración de conformidad.....	30
12. Certificado de garantía.....	31



Asegurarse de que la línea esté protegida, según las normativas, en función de la aplicación. Asegurarse de que la potencia y la corriente de placa del motor respeten los límites de empleo del cuadro.

Instalar el cuadro en ambientes aptos para su grado de protección IP 65. Para la fijación de la carcasa utilizar los agujeros presentes o preparados en el fondo. Durante la fijación de la carcasa presta mucha atención para no tocar o dañar los varios componentes.

Eliminar todo tipo de suciedad metálica o plástica que pueda caer por error dentro de la carcasa (tornillos, arandelas, polvo...).

Efectuar los enlaces eléctricos respetando el esquema de conexión.

A la hora de fijar los cables en los terminales, utilizar los instrumentos de medida y dimensiones adecuadas al fin de no dañar los terminales metálicos y los relativos alojamientos. Antes de cualquier tipo de operación en el interior, excluir la alimentación general. Las operaciones de regulación dentro del cuadro deben de ser realizadas por un personal cualificado.






En el caso de intervención de las protecciones, averiguar su causa antes de su arreglo.

Sustituir, cuando sea necesario, los varios componentes sólo con los que tengan las mismas características de los originales.

**Es tarea del instalador controlar el aparato después de la instalación pese a que haya sido ya revisado por el constructor.**

**El constructor no es responsable de accidentes en cosas o personas debidos a manipulaciones de los aparatos por parte del personal no autorizado o por faltas en la manutención y reparación.**

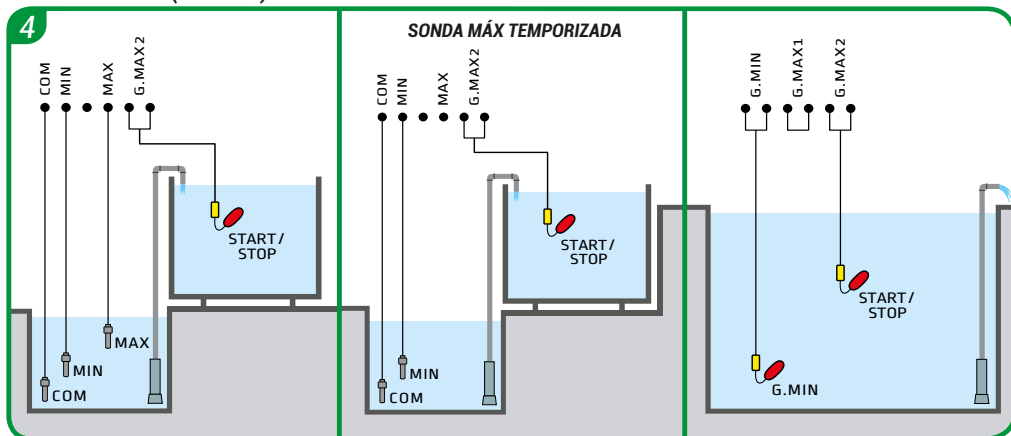
## 2. ADVERTENCIAS

	<p><b>DESCARGAS ELÉCTRICAS</b></p> <p>Riesgo de descargas eléctricas si no se observa lo prescrito.</p>
	<p><b>PELIGRO</b></p> <p>Riesgo de lesiones personales y materiales si no se observa lo prescrito.</p>
	<p><b>ADVERTENCIA</b></p> <p>Antes de instalar y utilizar este producto, lea atentamente este manual en su totalidad. La instalación y el mantenimiento deben de ser realizados por personal cualificado y cumpliendo con las normativas vigentes. El fabricante no es responsable de los daños causados por un uso indebido o prohibido de ese dispositivo y tampoco es responsable de los daños causados por una incorrecta instalación y mantenimiento del mismo. La utilización de piezas no originales, la manipulación o el uso inadecuado anulará la garantía.</p>
	<p><b>ADVERTENCIA</b></p> <p>Asegurarse de que la potencia del motor está dentro de los límites del panel de control. Instalar el dispositivo en un ambiente adecuado a su grado de protección IP 65. En el caso de operaciones dentro del cuadro utilizar herramientas adecuadas para evitar dañar los terminales.</p>
	<p><b>PELIGRO</b></p> <p>Antes de realizar cualquier intervención, asegúrese de que el cuadro no esté alimentado. No realizar ninguna operación cuando el cuadro está abierto. El dispositivo debe estar conectado a una toma de tierra eficiente. Para fijar la carcasa utilizar los agujeros apropiados presentes en el fondo para no dañar los componentes internos y eliminar cualquier desecho de trabajo dentro del cuadro. En el caso de intervención de las protecciones, averiguar su causa antes de su arreglo.</p>



### 3. EJEMPLOS DE APLICACIÓN

A continuación se ilustran algunos ejemplos prácticos de las aplicaciones que se pueden crear con el cuadro **LEVEL PLUS**.

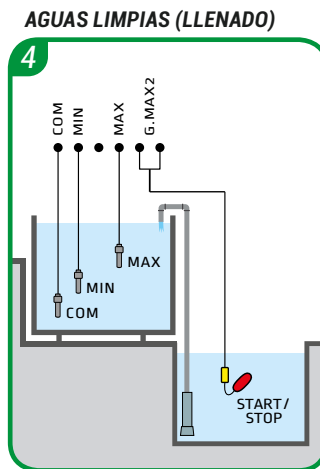
#### AGUAS LIMPIAS (VACIADO)





#### LEYENDA DE COMPONENTES

-  Flotador para aguas limpias
-  Sonda de nivel

A continuación se ilustran algunos ejemplos prácticos de las aplicaciones que se pueden crear con el cuadro **LEVEL PLUS**.

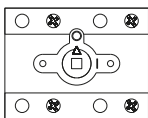
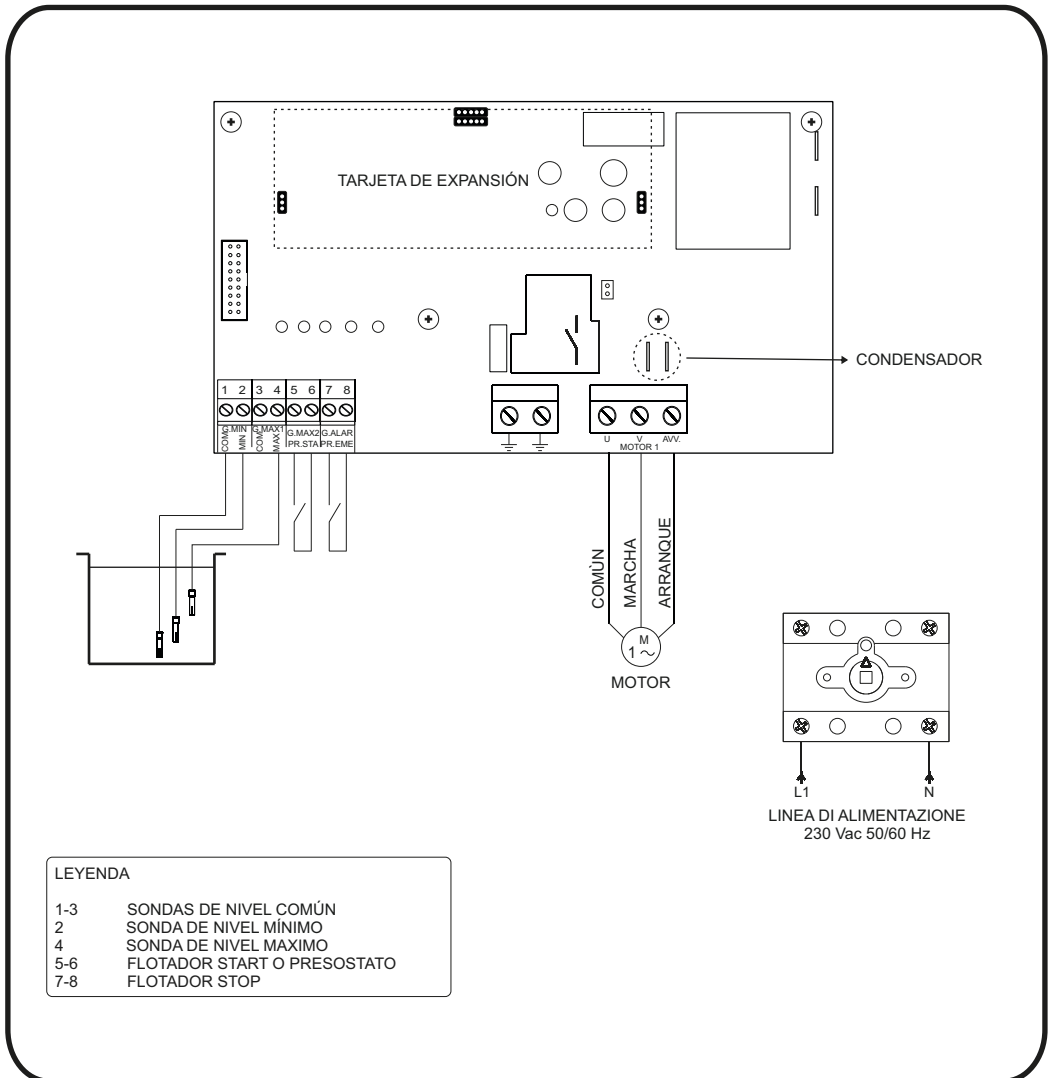


#### LEYENDA DE COMPONENTES

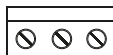
-  Flotador para aguas limpias
-  Sonda de nivel

## 4. ESQUEMA DE ENLACE

### 4.1 Esquema de enlace SA672.xx



Max 10 mm<sup>2</sup>  
⊕ (M4)  
0,8Nm

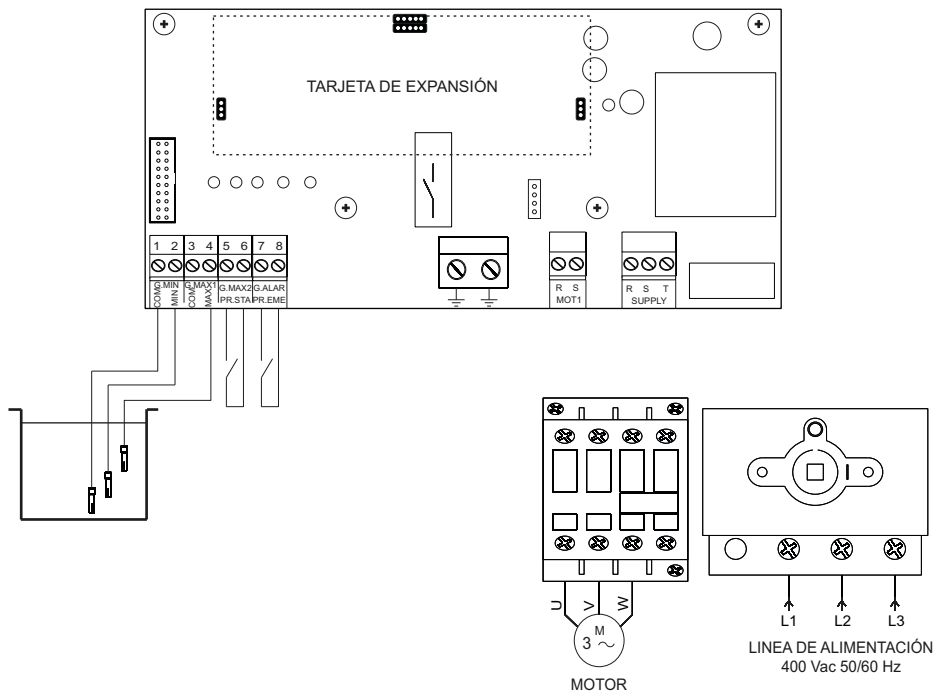


Max 4 mm<sup>2</sup>  
⊕ (M3)  
0,5Nm



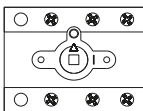
Max 2.5 mm<sup>2</sup>  
⊖ (M3)  
0,5Nm

4.1 Esquema de enlace SA675.xx

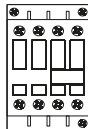


LEYENDA

- 1-3 SONDAS DE NIVEL COMÚN
- 2 SONDA DE NIVEL MÍNIMO
- 4 SONDA DE NIVEL MÁXIMO
- 5-6 FLOTADOR START O PRESOSTATO
- 7-8 FLOTADOR STOP



Max 10 mm<sup>2</sup>  
⊕ (M4)  
0,8Nm  
10 mm



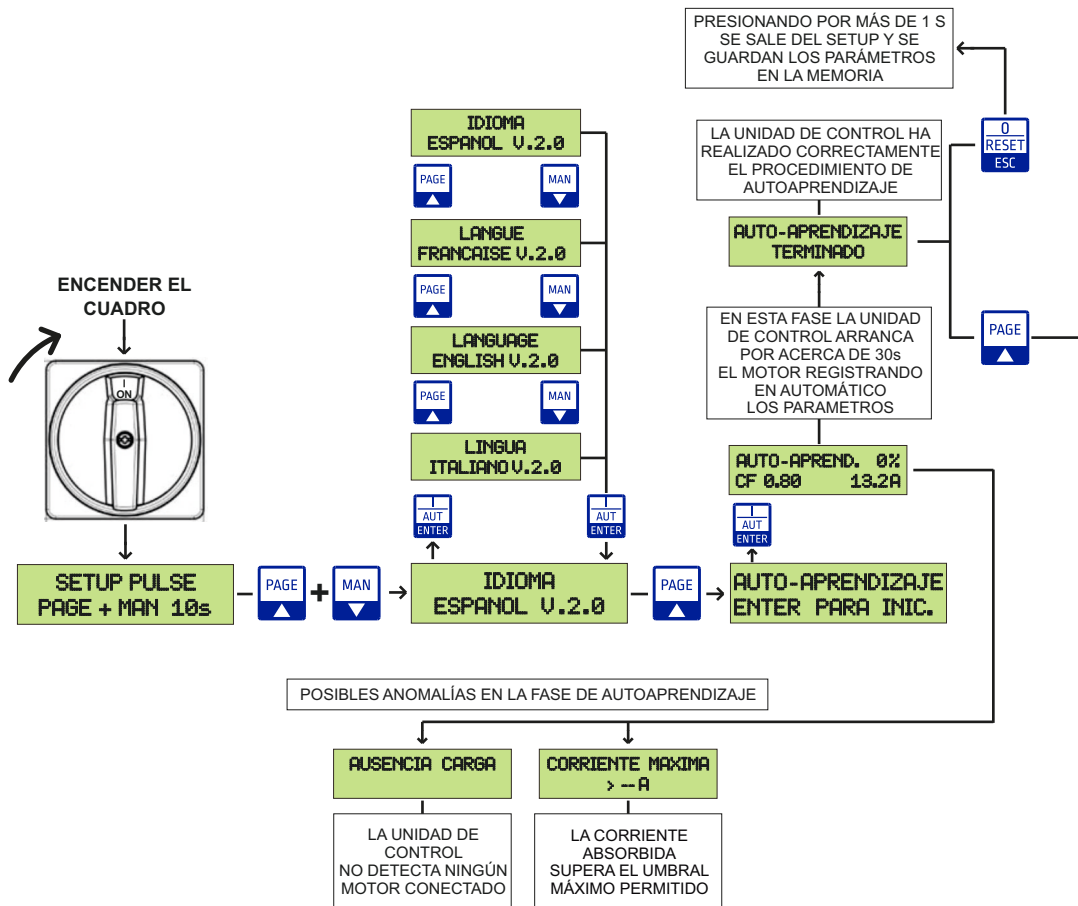
Max 6 mm<sup>2</sup>  
⊕ (M4)  
2,5Nm  
10 mm



Max 2.5 mm<sup>2</sup>  
⊖ (M3)  
0,5Nm  
8,3 mm

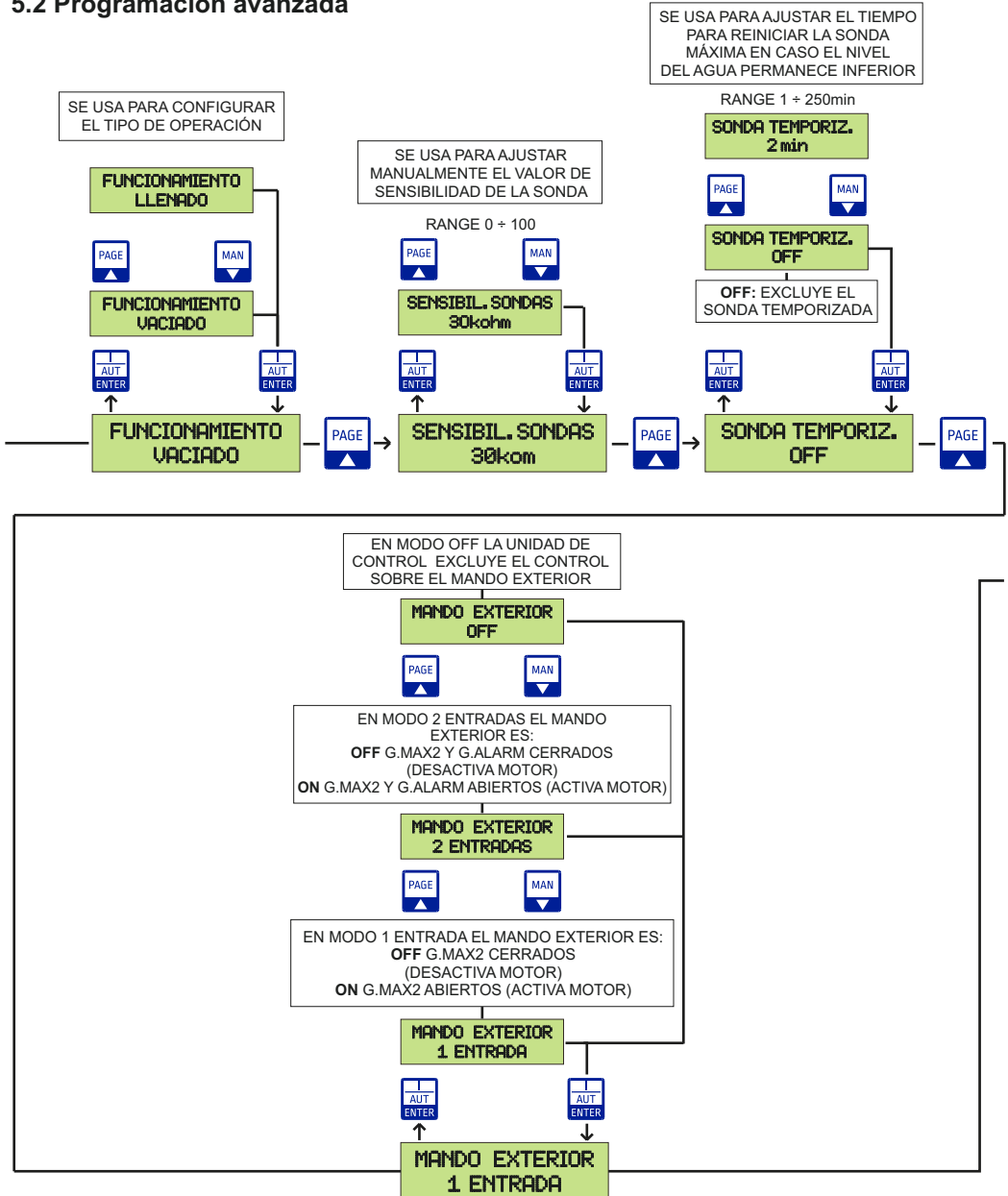
## 5. PROGRAMACIÓN

### 5.1 Programación rápida



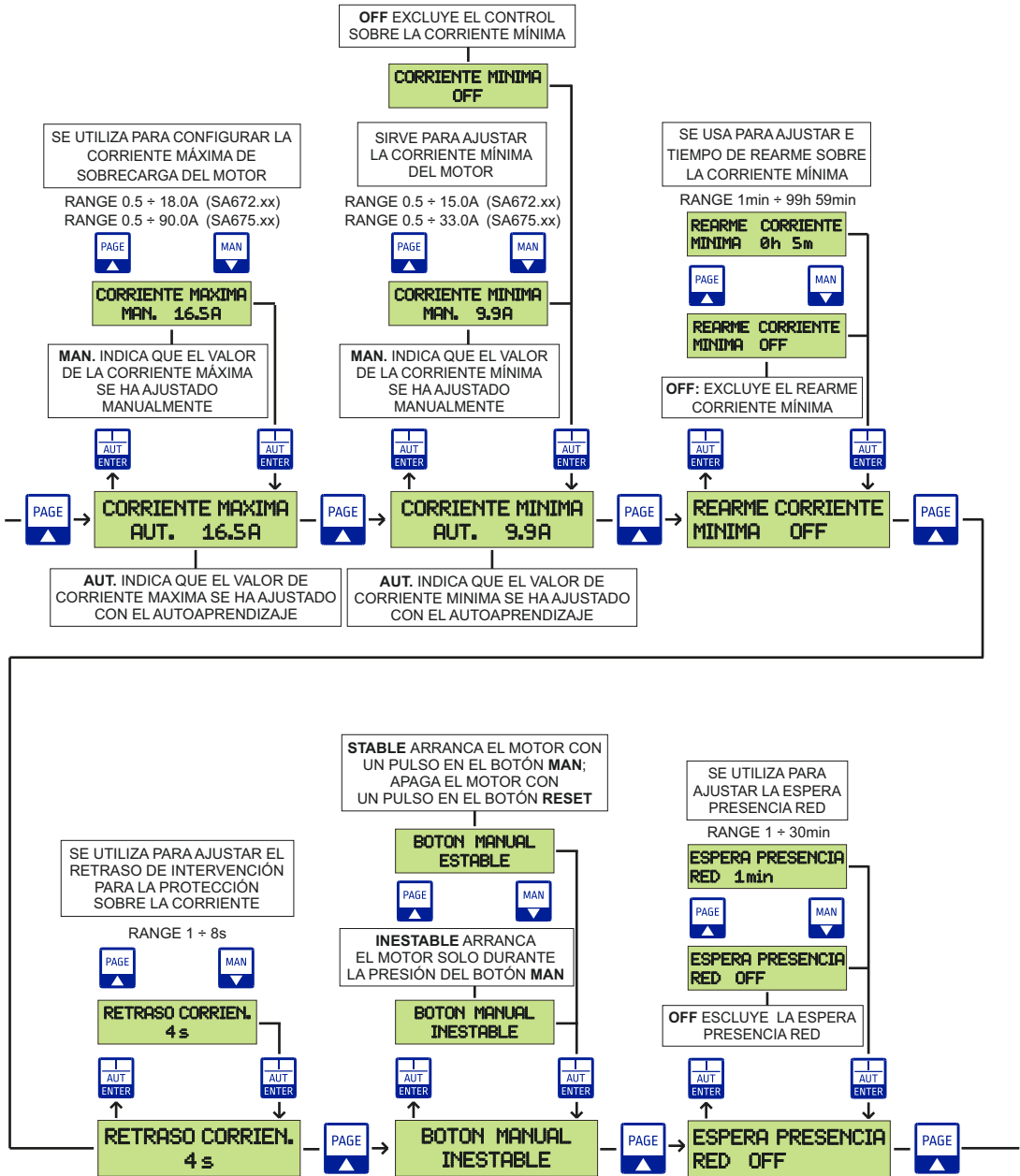
	Presionado sale del parámetro		Presionado permite ingresar el parámetro seleccionado Presionado confirma el valor establecido
	Se utiliza para avanzar por las páginas del setup Se utiliza para aumentar el valor de un parámetro.		Se utiliza para desplazarse hacia atrás por las páginas del setup. Se utiliza para reducir el valor de un parámetro.

5.2 Programación avanzada

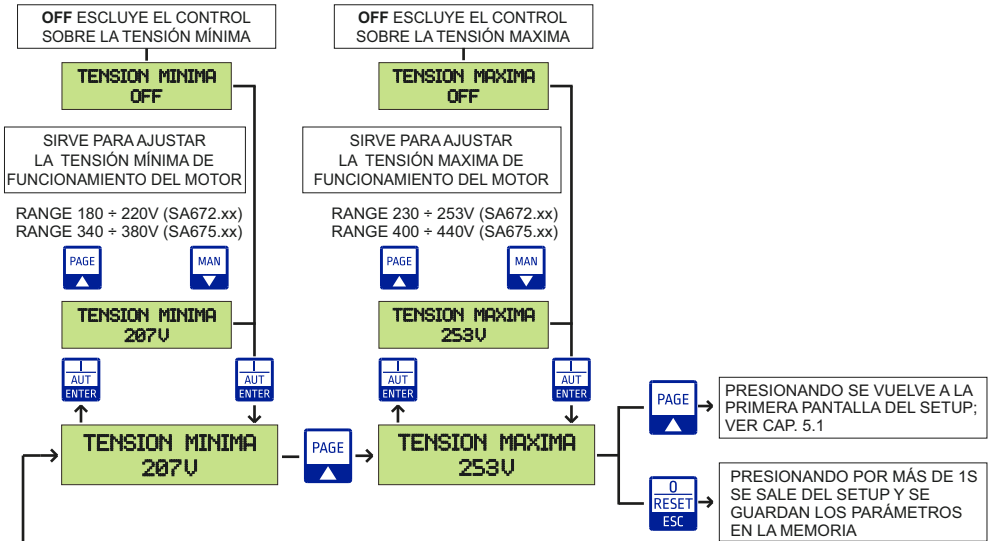


## 5. PROGRAMACIÓN

### 5.2 Programación avanzada





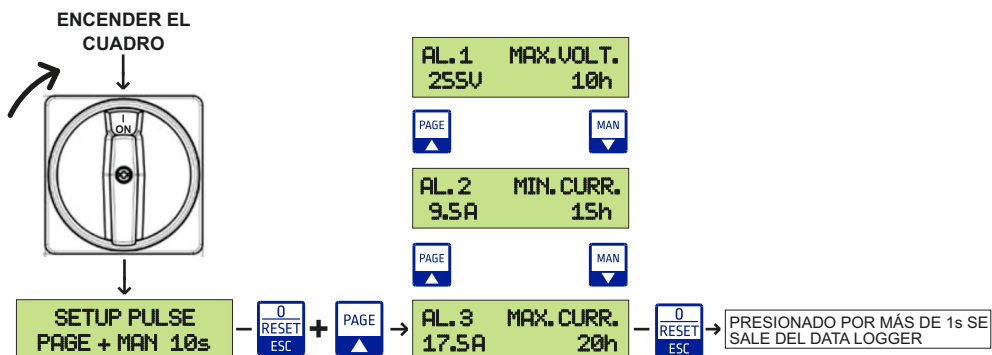




PROBLEMAS COMUNES	POSIBLES CAUSAS	SOLUCIONES
La pantalla no se enciende	Alimentación de red OFF	Alimentar el cuadro respetando la tensión de entrada
	Perilla del seccionador a 0	Colocar la perilla del seccionador a 1
	Cable plano dentro del cuadro desconectado	Conectar el cable plano correctamente de la placa base a la pantalla
Alarma CORRIENTE MÁXIMA	Corriente máxima ajustada en el setup inferior a la absorbida por el motor	Ajustar manualmente la corriente máxima un 25% más que el valor nominal
	Motor bloqueado o defectuoso	Desconectar el motor y averiguar su correcto funcionamiento
MANDO EXTERIOR OFF con tanque vacío	Posible fallo del flotador	Averiguar la funcionalidad del flotador y si es necesario reemplazarlo
Alarma FALTA DE FASE (SA675.xx)	Falta de fase de entrada en el cuadro	Asegurarse de que las tres fases estén presentes
Alarma FASES RST INVERTIDAS (SA675.xx)	Secuencia de fase de entrada incorrecta	Invertir dos de las tres fases en el seccionador del cuadro
FALTA DE AGUA con presencia de agua en el pozo	Posible falla de la sonda o valor de sensibilidad ajustado muy bajo	Comprobar la sensibilidad de las sondas y si es necesario reemplazarlas; ajustar la sensibilidad de las sondas

### 8.1 Data logger alarmas

El data logger alarmas se utiliza para mostrar las últimas 20 alarmas guardadas en orden descendente. La unidad de control, junto con la alarma, también registra las horas de operación del motor en el que se ha generado.

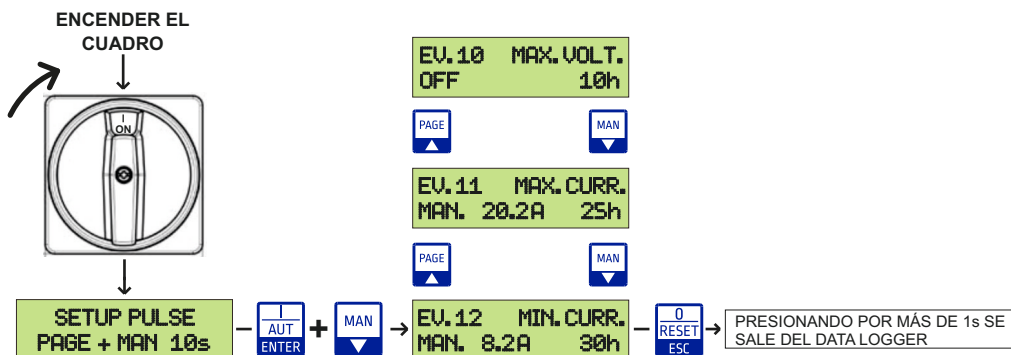


### 8.2 Data logger eventos


El data logger eventos se utiliza para mostrar los últimos 20 cambios realizados en el setup relacionados con las protecciones del motor en orden descendente:

- Tensión mínima
- Tensión máxima
- Corriente mínima
- Corriente máxima


La unidad de control, junto con la alarma, también registra las horas de operación del motor en el que se ha generado.



DATA LOGGER	PANTALLA	DESCRIPCIÓN
✓	<b>CORRIENTE MAXIMA PULSE RESET</b>	Si la corriente absorbida por el motor excede la establecida en el setup la unidad de control apaga el motor y la pantalla muestra el siguiente mensaje.
✓	<b>CORRIENTE MINIMA PULSE RESET</b>	Si la corriente absorbida por el motor es menor que la establecida en el setup, la unidad de control apaga el motor y la pantalla muestra el siguiente mensaje.
✓	<b>ALARMA TENSION MINIMA</b>	Si la tensión de red cae por debajo de la tensión mínima y esa condición persiste durante 10 segundos se activa la alarma, el motor ya no es alimentado y se verá el siguiente mensaje. Si la tensión se encuentra dentro del rango establecido y permanece durante 60 segundos, la unidad central rearma automáticamente la alarma.
✓	<b>ALARMA TENSION MAXIMA</b>	Si la tensión de red supera la tensión mínima y esa condición persiste durante 0.5 segundos se activa la alarma, el motor ya no es alimentado y se verá el siguiente mensaje. Si la tensión se encuentra dentro del rango establecido y permanece durante 60 segundos, la unidad central rearma automáticamente la alarma.
✓	<b>CORRIENTE -- &lt; 0.5A PULSE RESET</b>	Si la unidad de control detecta la corriente de absorción en una de las 3 fases R, S o T (SA675.xx) inferior a 0,5 A, la pantalla muestra el siguiente mensaje.
✓	<b>ALARMA FALTA DE FASE</b>	Si la unidad de control detecta la ausencia de una de las tres fases R, S o T, (SA675.xx), la pantalla muestra el siguiente mensaje.
✓	<b>ALARMA FASES RST INVER.</b>	Si la dirección del ciclo de las tensiones de entrada R, S o T (SA675.xx) está invertida, la pantalla muestra el siguiente mensaje.

Todas las alarmas se restablecen automáticamente, excepto la corriente máxima que se restablece presionando el botón  durante 2 s.


## 10. ELIMINATION DE VIEUX APPAREILS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES ELIMINACIÓN DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS VIEJOS

 Ce symbole sur le produit ou son emballage indique qu'il ne peut pas être traité comme déchet ménager. Au contraire, il doit être amené à un point de collecte spécifique pour le recyclage des appareils électriques et électroniques, tels que:

- points de vente, si un nouveau produit est acheté similaire à celui à éliminer
- points de collecte locaux (centres de collecte des déchets, centres de recyclage locaux, etc.).

En vous assurant que le produit est éliminé correctement, vous contribuerez à la prévention des conséquences négatives potentielles sur l'environnement et la santé, qui pourraient être causées par une élimination inappropriée de ce produit.

Le recyclage des matériaux aidera à préserver les ressources naturelles. Pour plus d'informations sur le recyclage de ce produit, veuillez contacter votre agence locale, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté ce produit.

 Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que no se puede tratar como basura doméstica. Por el contrario, debe llevarse a un punto de recolección específico para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos, como por ejemplo:

- puntos de venta, si se compra un producto nuevo similar al que se desea eliminar.
- puntos de recogida locales (centros de recogida de basura, centros de reciclaje locales, etc.).

Al asegurarse de que el producto se elimine adecuadamente, ayudará a prevenir posibles consecuencias negativas para el medio ambiente y la salud, que podrían ser causadas por la eliminación inadecuada de este producto.

El reciclaje de materiales ayudará a conservar los recursos naturales. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, comuníquese con su oficina local, su servicio de eliminación de desechos domésticos o la tienda donde compró este producto.

## 11. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

### Le constructeur:

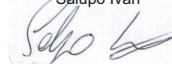
Salupo S.a.s.  
Via Laganeto, 129  
98070 Rocca di Capri Leone (ME)

Déclare que:

les démarreurs **LEVEL PLUS** Monophasés et Triphasés

sont conformes à les conditions de protection en matière de sécurité (basse tension) et de compatibilité électromagnétique spécifiques prévues par les Directives de la Communauté Européenne 2006/95/CEE du 16 Janvier 2007, 2004/108/CE du 10 Novembre 2007, 93/68/CEE du 22 Juillet 1993. Conformité CEI EN61439-1, EN 61000-6-3, EN 61000-6-1 DIN VDE 0113/EN60204-1 / IEC 204-1.

**SALUPO S.r.l.**  
Responsable Bureau Technique  
Salupo Ivan



### El constructor:

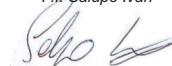
Salupo S.a.s.  
Via Laganeto, 129  
98070 Rocca di Capri Leone (ME)

Declara que:

los arrancadores directos **LEVEL PLUS** Monofásicos y Trifásicos

cumplen con los requisitos de protección de seguridad (baja tensión) y de compatibilidad electromagnética específicos previstos por las Directivas de la Comunidad Europea 2006/95/CEE del 16 Enero 2007, 2004/108/CE del 10 Noviembre 2007, 93/68/CEE del 22 Julio 1993. Conformidad CEI EN61439-1, EN 61000-6-3, EN 61000-6-1 DIN VDE 0113/EN60204-1 / IEC 204-1.

**SALUPO S.r.l.**  
Responsable Oficina Técnica  
P.I. Salupo Ivan



## 12. BON DE GARANTIE CERTIFICADO DE GARANTÍA

Cher Client,

Salupo S.r.l. Vous remercier de votre préférence. Le produit que vous avez acheté est couvert par une garantie comme illustré ci-dessous. Nous garantissons la qualité et le bon fonctionnement de nos produits jusqu'à 24 mois, à compter de la date d'achat, contre tout défaut de fabrication et de construction sauf pour les panneaux suivants pour lesquels nous garantissons 12 mois: **SQ702.xx; SQ712.xx; SQ722.xx; SQ687.xx/SS, SQ697.xx/SS, SQ696.xx/SS**. Salupo S.r.l. s'engage à réparer ou à remplacer gratuitement votre produit dans le cas où les conditions suivantes sont présentes:

1. Les produits retournés au titre de la garantie doivent être accompagnés d'un descriptif du défaut constaté, de la preuve d'achat du produit (facture commerciale) et des coordonnées: nom, numéro de téléphone, adresse complète - rue ou place, code postal, ville et province.
2. Les produits retournés à Salupo S.r.l. doivent être correctement emballés. Salupo S.r.l. décline toute responsabilité pour les produits perdus ou endommagés lors du transport par le client.
3. L'utilisation des produits doit être en parfaite conformité avec les instructions d'utilisation fournies dans l'emballage. Salupo S.r.l. décline toute responsabilité pour les dommages causés par chute, mauvaise utilisation, altération ou négligence.
4. Cette garantie n'affecte pas les droits du consommateur inscrits dans la législation en vigueur.

**Salupo S.r.l.**

*Estimado cliente,*

*Salupo S.r.l. desea agradecer su preferencia. El producto exigido está cubierto por garantía como se ilustra a continuación. Garantizamos la calidad y el buen funcionamiento de nuestros productos contados a partir de la fecha de compra, hasta por 24 meses, contra defectos de fabricación y construcción a excepción de los siguientes cuadros para los cuales garantimos 12 meses: **SQ702.xx; SQ712.xx; SQ722.xx; SQ687.xx/SS, SQ697.xx/SS, SQ696.xx/SS**. Salupo S.r.l. se compromete a reparar o sustituir su producto de forma gratuita en caso de que aparezcan las siguientes condiciones:*

1. *Los productos devueltos bajo la garantía deben ir acompañados de una descripción del defecto encontrado, del comprobante de compra del producto (factura) y de los datos de contacto: nombre, número de teléfono, dirección completa - calle o plaza, código postal, ciudad y provincia.*
2. *Productos devueltos a Salupo S.r.l. deben estar debidamente embalado. Salupo S.r.l. se exige de cualquier responsabilidad por productos perdidos o dañados durante el transporte por el cliente.*
3. *El uso de los productos debe estar en pleno cumplimiento de las instrucciones de funcionamiento proporcionadas en el embalaje. Salupo S.r.l. no asume ninguna responsabilidad por daños causados por caídas, uso inapropiado, alteración o negligencia.*
4. *Esta garantía no afecta a los derechos del consumidor consagrados en la legislación vigente.*

**Salupo S.r.l.**



**C/da Pietra di Roma  
Via Vicolo VI, n°2  
98070 Torrenova (ME) ITALY  
Tel.:+39 - 0941 - 950216  
Fax:+39 - 0941 - 958777  
[www.salupoquadri.com](http://www.salupoquadri.com)  
e-mail: [info@salupoquadri.com](mailto:info@salupoquadri.com)**

